

IMPORTANT – AVERTISSEMENT DE SECURITE

Risque potentiel de départ de feu
Aux propriétaires de Ballon solaire type Trio 350 et Uno 200-300
de marque De Dietrich

Nous avons identifié sur certaines références de produits de Marque De Dietrich une anomalie pouvant dans de très rares cas entraîner un risque potentiel de départ de feu.

Votre ballon solaire TRIO 350 et UNO 200-300 peut être concerné pour les périodes de fabrication de 2007-2013, aussi nous vous demandons de vous rapprocher de votre installateur qui prendra contact avec nous afin de procéder à l'identification du produit et si nécessaire à une intervention.

Vous pouvez également prendre contact avec notre service consommateurs
De Dietrich Info Service au N° 0825 120 520 (0,15 € TTC /min)
ou par mail DD.Info-Service@DeDietrichthermique.com

Les éléments qui vous seront demandés pour l'identification du produit sont la désignation, l'année de fabrication et le N° de série tel que définis ci-dessous et identifiables sur la plaquette signalétique à l'arrière des produits.

Si votre produit est concerné, nous vous recommandons, à titre de précaution, de ne pas le faire fonctionner.

Nous avons également lancé une information auprès de notre réseau professionnel.

Cette opération ne concerne que certains ballons solaires et ne concerne pas les autres produits de marque De Dietrich. Notre société est engagée à respecter les normes applicables au produit et un niveau de qualité élevé afin de satisfaire nos clients.

Nous regrettons les désagréments occasionnés par cette action et vous remercions par avance pour votre coopération.

Plaquette signalétique type TRIO 350

Désignation	Type - Typ Model - Type - Model DT 350	Série N° - Herstell N° Serial N° - Seriennummer Seria Nr 00000000001	N° de série
Année de fabrication	Capacité - Inhalt Capacity - Watervolume Pojemność 350 L	Année de fab. - Herstelljahr Year of construction - Bouwjaar Rok produkcji 13-48	Débit primaire - Primär Durchfluss Primary flow - Primair debiet Przepływ pierwotny 3 m ³ / h

Plaquette signalétique type UNO 200-300

Désignation	Type - Typ Model - Type - Model UNO300/1	Année de fab. - Herstelljahr Year of construction - Bouwjaar Rok produkcji 14-15	Année de fabrication
N° de série	Série N° - Herstell N° Serial N° - Seriennummer Serial Nr 002151	Débit primaire - Primär Durchfluss Primary flow - Primair debiet Przepływ pierwotny 3 m ³ / h	
	Capacité - Inhalt Capacity - Watervolume Pojemność 300 L		